

OnlineDoctor Ein Überblick für Fragen im Patientengespräch

Hilfestellung in der Praxis: OnlineDoctor in 3 Sätzen:

"Wir können Ihnen keinen zeitnahen Termin in der Praxis anbieten. Dr. [Name] kann sich Ihr Hautproblem aber kurzfristig im Rahmen der Online-Beratung anschauen und erhalten Sie in maximal 48 Stunden Ihre Diagnose und eine Therapieempfehlung. Für die meisten Versicherten ist das Angebot kostenlos. Die Anfrage können Sie ganz einfach auf unserer Webseite starten."

Was ist OnlineDoctor?

OnlineDoctor ist ein Angebot unserer Praxis. Sie können Dr. [Name] darüber einfach online Fotos Ihres Hautproblems schicken und erhalten in maximal 48 Stunden die fachärztliche Diagnose und Ihre Therapieempfehlungen.

Wie funktioniert die Online-Beratung?

Dafür müssen Sie nur auf unsere Webseite gehen, auf „Online-Beratung/Online-Hautcheck“ klicken und Ihre Krankenkasse auswählen. Sie beantworten dann einige Gesundheitsfragen und laden drei Bilder hoch. Das dauert nur wenige Minuten und Sie müssen dafür nicht in die Praxis kommen.

Muss ich mich registrieren?

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten, ist der Zugriff auf Ihre Beurteilung und Handlungsempfehlung ausschließlich über einen gesicherten Patienten-Login (bestehend aus E-Mail-Adresse + Passwort) möglich. Dieser Login wird im Rahmen der Fallerstellung von Ihnen selbst eingerichtet. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass nur Sie als berechtigte Person Zugriff auf Ihre sensiblen Gesundheitsdaten haben. Alternativ können Sie sich über den Patienten-Login-Bereich in Ihr Patienten-Konto einloggen und dort Ihre Beurteilung und Handlungsempfehlung abrufen.

Ist das Angebot kostenlos?

Alle privaten und 60% der gesetzlichen Krankenkassen übernehmen bereits die Kosten für die Online-Beratung. Wenn Sie selbst für den Service zahlen, belaufen sich die Kosten auf 38,87€.

Welche Krankenkassen übernehmen die Kosten?

Privatversicherte können die Kosten bei der Krankenkasse einreichen. 60% der gesetzlichen Krankenkassen übernehmen die Kosten direkt für Sie, dabei sind u.a. die Techniker und viele AOKs. Sobald Sie eine Anfrage gestartet haben, können Sie Ihre Krankenkasse eingeben und erhalten dann sofort die Information, ob die Kosten übernommen werden. Alternativ sind alle teilnehmenden Krankenversicherungen auf onlinedoctor.de gelistet.

Wie lange dauert es, bis ich eine Diagnose erhalten habe?

Sie erhalten immer nach spätestens 48 Stunden die Diagnose samt Handlungsempfehlung –das gilt auch für Anfragen, die am Wochenende und abends gestellt werden.

Was passiert, falls ein Termin in der Praxis notwendig ist?

85% aller Anfragen können digital gelöst werden. Wenn Dr. [Name] eine persönliche Vorstellung empfiehlt, erhalten Sie bei uns zeitnah einen Termin.

Sind die Daten sicher?

Ihre Daten werden auf dem Profil unserer Praxis datenschutzkonform gespeichert & können darüber abgerufen werden. So sind Ihre persönlichen Gesundheitsdaten optimal geschützt.

Was passiert, wenn Sie ein technisches Problem bei der Online-Beratung haben?

Bei technischen Fragen (z. B. zum SMS-Code) können Sie jederzeit den Kundenservice von OnlineDoctor unter support@onlinedoctor.de kontaktieren