

Sie wollen Ihren Patientinnen und Patienten OnlineDoctor empfehlen bzw. erklären? Hier haben wir eine Reihe möglicher Fragen und vorgefertigter Antworten vorbereitet:

Hilfestellung in der Praxis – OnlineDoctor in 3 Sätzen:

Wir können Ihnen keinen zeitnahen Termin in der Praxis anbieten. Dr. [Name] kann sich Ihr Hautproblem kurzfristig im Rahmen der Online-Beratung anschauen. Sie erhalten dann innerhalb von maximal 48 Stunden Ihre Diagnose und eine Therapieempfehlung. Für die meisten Versicherten ist das Angebot kostenlos. Die Anfrage können Sie ganz einfach über onlinedoctor.de oder unsere Website starten.

Was ist OnlineDoctor?

OnlineDoctor ist ein Angebot unserer Praxis. Sie können Dr. [Name] darüber einfach online Fotos Ihres Hautproblems schicken und erhalten innerhalb von maximal 48 Stunden die fachärztliche Diagnose und Ihre Therapieempfehlungen.

Wie funktioniert OnlineDoctor?

Sie gehen auf unsere Website oder www.onlinedoctor.de, füllen einen kurzen medizinischen Fragebogen aus und laden drei Fotos hoch. Das dauert nur wenige Minuten und geht ohne Praxisbesuch.

Muss ich mich registrieren?

Aus Datenschutzgründen erfolgt der Zugriff auf Ihre Ergebnisse über einen gesicherten Patienten-Login (E-Mail-Adresse und Passwort). Dieser wird im Rahmen der Anfrage von Ihnen erstellt. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass nur Sie als berechtigte Person Zugriff auf Ihre sensiblen Gesundheitsdaten haben. Alternativ können Sie sich über den Patienten-Login-Bereich in Ihr Patienten-Konto einloggen und dort Ihre Beurteilung und Handlungsempfehlung abrufen.

Sind meine Daten geschützt?

Ja. OnlineDoctor ist ein Medizinprodukt. Alle Daten werden verschlüsselt übertragen (SSL/TLS). Nur der behandelnde Arzt bzw. die Ärztin hat Zugriff auf Ihre medizinischen Angaben.

Ist das Angebot kostenlos?

Alle privaten und 60% der gesetzlichen Krankenkassen übernehmen bereits die Kosten für die OnlineBeratung. Wenn Sie selbst für den Service zahlen, belaufen sich die Kosten auf 38,87€.

Welche Krankenkassen übernehmen die Kosten?

Privatversicherte können die Kosten bei ihrer Krankenkasse einreichen. Rund 60 % der gesetzlichen Krankenkassen übernehmen die Kosten direkt, darunter die Techniker und viele AOKs. Nach Start der Anfrage können Sie Ihre Krankenkasse auswählen und sofort sehen, ob die Kosten übernommen werden. Alternativ finden Sie alle teilnehmenden Versicherungen auf onlinedoctor.de.

Wie lange dauert es, bis ich eine Diagnose erhalten habe?

Sie erhalten spätestens innerhalb von 48 Stunden die Diagnose samt Handlungsempfehlung – auch bei Anfragen, die abends oder am Wochenende gestellt werden.

Was passiert, falls ein Termin in der Praxis notwendig ist?

85 % aller Anfragen können digital gelöst werden. Wenn Dr. [Name] eine persönliche Vorstellung empfiehlt, erhalten Sie bei uns zeitnah einen Termin.

Was passiert, wenn Sie ein technisches Problem bei der Online-Beratung haben?

Bei technischen Fragen können Sie jederzeit den Kundenservice von OnlineDoctor unter support@onlinedoctor.de kontaktieren.



Weitere Informationen rund um die Nutzung von OnlineDoctor für Patientinnen und Patienten finden Sie unter <https://www.onlinedoctor.de/faq/> oder scannen Sie einfach den QR-Code.